

Información sobre las cookies

Viatges Indic 2 S.L. utiliza en esta web cookies propias o de terceros solo para fines analíticos o de sesión. Dichas cookies no permiten la identificación individual del usuario y presentan sus datos de forma agregada.

Esta política y la forma en que se gestionan las cookies en esta web cumple con obligaciones previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)

¿Qué es una cookie?

Una *cookie* es un fichero de texto **inofensivo** que se almacena en tu navegador cuando visitas casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar tu visita cuando vuelvas a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe, las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre ti, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, tu DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no te asocia a ti como persona si no a tu navegador web. De hecho, si navegas habitualmente con Internet Explorer y pruebas a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verás que la web no se da cuenta que eres la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de *cookies* existen?

- *Cookies* técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- *Cookies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que estás realizando, las secciones que más utilizas, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de tu navegación, tu país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las *cookies* propias y las de terceros?

Las *cookies propias* son las generadas por la página que estás visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entiendas el alcance que puede tener desactivar las *cookies* te muestro unos ejemplos:

- No podrás compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a tus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrás acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Te será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar tus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrás escribir en el blog, no podrás subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si tú eres un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactivas no podrás utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las *cookies*?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las *cookies* de un sitio web debes ir a la configuración de tu navegador y allí podrás buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

¿Durante cuánto tiempo se conservará la información?

Viatges Indic 2 S.L. mantendrá la información mientras sea necesario para la prestación del servicio solicitado, hasta que manifiestes tu oposición o hasta que revoques tu consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que pueda ser usada mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, tus datos serán eliminados definitivamente.

Los datos personales obtenidos a través del uso de *cookies* se conservarán durante un período máximo de 26 meses.

Ten en cuenta también que algunas *cookies* pueden estar instaladas durante años. No obstante, puedes limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

Duración de cookies estrictamente necesarias:

Cookies usadas para comprobar si el navegador del usuario admite cookies – duración limitada a 1 día

Cookie que se establece cuando el usuario ha aceptado la política de cookies – duración limitada a 365 días

Cookies de sesión – duración limitada a la sesión

Duración de cookies de terceros:

Cookies de Google Analytics – duración limitada a 2 años

Cookie del píxel de Facebook – duración limitada a 90 días

Configuración de cookies para los navegadores más populares

A continuación te indico cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Ves a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verás diferentes secciones, pincha la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Ves a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Selecciona *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que te sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduce parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tienes que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Más información [aquí](#).

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ves a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haz click en *Privacidad*.
3. Mueve el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desees.

Más información [aquí](#).

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ves a *Opciones o Preferencias* según tu sistema operativo.
2. Haz click en *Privacidad*.
3. En *Historial* elige *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verás la opción *Aceptar cookies*, puedes activarlas o desactivarlas según tus preferencias.

Más información [aquí](#).

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ves a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ves a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Ves a *Privacidad y Seguridad*, verás la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que deseas realizar.

Más información [aquí](#).

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecuta el navegador y pulsa la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Ves a *Seguridad y Privacidad*, verás la opción *Aceptar cookies* para que actives o desactives la casilla.

Más información [aquí](#).

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** sigue estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abre *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puedes activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.

Tratamiento de los datos personales

Viatges Indic se compromete en la utilización de los datos obtenidos en esta web, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales,

Los datos de carácter personal de los Usuarios serán tratados por Viatges Indic 2 S.L. como responsable del Sitio Web. <http://planeatugranviaje.com>

- Identidad del responsable del fichero: Viatges Indic 2 S.L..
- Denominación social: Viatges Indic 2 S.L.
- CIF: B61061453
- Dirección: Rambla Sant Francesc n.º 5, 1º-2ª, 08720 Vilafranca del Penedès Barcelona
- Correo electrónico: info@planeatugranviaje.com
- Actividad: Venta a través de páginas web de nuestros partners en concepto de consultoría y afiliación. Información general de viajes.

Los datos que el usuario facilite al registrarse en el Sitio Web a través de los formularios de suscripción o contacto serán almacenados en un fichero cuya finalidad es enviar de forma ocasional contenidos informativos relacionados con marketing digital, promociones comerciales y lanzamientos de producto.

Los datos que el usuario facilite a través de los formularios de contacto y comentarios serán almacenados en un fichero cuya finalidad es dar respuesta por correo electrónico a las peticiones de información y otras consultas que se hubieran formulado.

Bajo ningún concepto estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero o usados para una finalidad distinta para la que han sido recabados.

La aceptación al tratamiento de los datos mediante el sistema de *checkbox* se entenderá a todos los efectos como la prestación de consentimiento expreso e inequívoco del usuario al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento, así como a la transferencia internacional de datos exclusivamente debida a la ubicación física de los proveedores de servicios y encargados del tratamiento de datos.

Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales establecidos para la conservación de datos, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

En cualquier momento el Usuario podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales utilizando el formulario de Contacto del Sitio Web, enviando un correo electrónico a contacto@unavidaonline.com o bien seleccionando las opciones “actualizar tus preferencias” y “cancelar la suscripción” de cualquier correo electrónico enviado por Viatges Indic. También podrá, en cualquier momento, presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que sus datos no han sido tratados correctamente.

Para ampliar la información sobre la política de protección de datos, el Usuario puede consultar la [política de privacidad](#).